



Bulletin d'information de sécurité n°15/Avril 2018.

Thème : Le retour d'expérience dans la prévention des accidents.



1-Introduction

Ce bulletin d'information de sécurité n°15 a pour objectif de sensibiliser l'ensemble du personnel de l'Etablissement sur le rôle et l'importance du retour d'expériences (REX) dans la prévention des accidents de l'aviation civile ainsi que la nécessité d'instaurer un système de REX au niveau de l'Etablissement.

Le partage d'expérience est essentiel pour la sécurité des vols. Chaque acteur de l'aviation doit partager son expérience, en rendant compte des événements de sécurité qu'il a vécus ou dont il a été témoin.

2-Définition du retour d'expérience (REX)

Le REX est un processus réactif de gestion de la sécurité qui concerne l'analyse des événements passés.

Il repose sur quatre piliers :

- La collecte des événements;
- L'analyse des événements;
- La mise en œuvre des mesures correctives et préventives;
- L'exploitation et la diffusion des informations.

Chaque pilier requiert des ressources, des méthodes et des outils.

3-Le rôle du REX

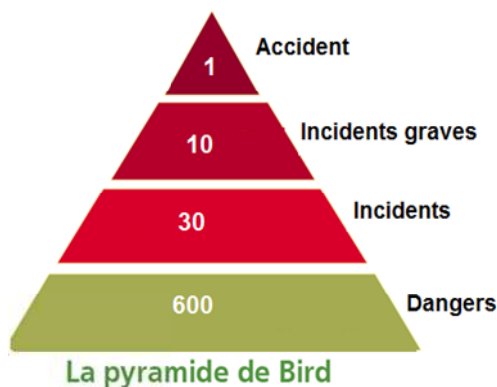
Le REX permet :

- Une meilleure connaissance des événements qui se sont déjà produits;
- D'identifier les causes des événements;
- De prendre des mesures correctives et préventives;
- De mettre en évidence des risques rencontrés;
- De ne pas répéter les mêmes erreurs dans le futur;
- D'apprendre des erreurs des autres personnes;
- De partager l'expérience;
- De prévenir des accidents.

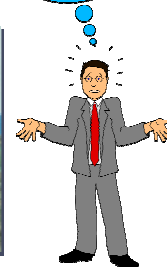
Il est important de prendre en compte le REX et le facteur humain dans la prévention des accidents de l'aviation pour les raisons suivantes :

- Pour agir sur la sécurité des opérations en améliorant la performance humaine;
- Pour permettre au personnel opérationnel d'être pleinement conscient de sa contribution dans l'amélioration de la sécurité de l'aviation civile;
- Pour améliorer la performance de la sécurité de l'aviation civile.

« Plus le nombre d'incidents est élevé, plus la probabilité d'avoir un accident est élevée ».



Pourquoi faisons nous le REX ?



4-La nécessité du REX dans l'organisation

Chaque prestataire de services aéronautiques (ANSP, Aéroports, Compagnies aériennes) doit instaurer un outil de REX.

La conduite du REX s'organise autour des éléments indiqués dans la figure 1.

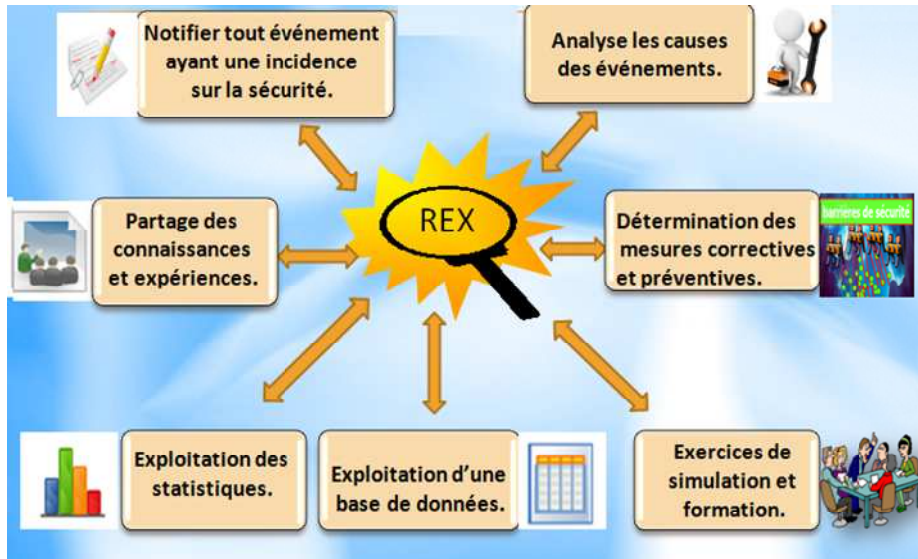


Figure 1 : Les éléments de conduite du REX.

Actuellement, le bureau SGS de l'ENNA, a développé en collaboration avec les services de la DDNA, un outil de collecte et de traitement des données liées à la sécurité (Les événements et dangers).

Le screenshot montre l'interface de l'outil OCTDS. Les sections principales sont :

- Informations générales :** Type d'événement (Incident grave), Lieu et date de l'événement (Aéroport, Date, Heure).
- Blessures :** Tableaux pour l'équipage, les passagers et les tiers, classés par gravité (Mortelles, Graves, Légères, Aucune).
- Conditions météorologiques :** Champs pour le brouillard, la neige, la visibilité, le vent, etc.
- Description de l'événement :** Champ de texte pour la description.
- Informations sur le notifiant :** Nom, Prénom, Titre/Fonction, Téléphone, Email.

Figure 2 : L'outil OCTDS.

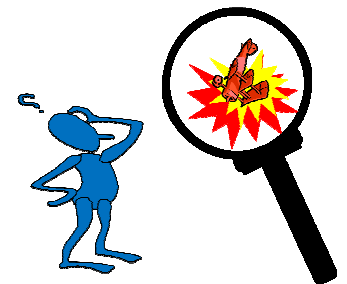


5-Exemples de REX dans les enquêtes d'accidents

L'accident d'Uberlingen survenu le 1 Juillet 2002 : Un abordage a eu lieu au niveau de vol FL360 entre un avion Tupolev (TU154) de Bashkirian Airlines de transport passagers et un avion B757/200 de DHL Air Express de transport de fret, faisant 71 victimes. Celui-ci est le deuxième abordage en croisière qui est survenu entre deux avions de ligne. Sept (07) ans auparavant, le 12/11/1996, un accident en croisière survenu à New Delhi (Inde) entre un B747 de Saudi Airlines (Transport de passagers) et un IL76 de Kazakhstan Airlines (Transport de fret) a fait 349 victimes. La cause principale de ces accidents est le facteur humain.

A l'aide du REX on peut tirer des leçons et éviter la reproduction des mêmes erreurs.

Les rapports de ces accidents sont disponibles sur le site web des bureaux d'enquête d'accidents des Etats respectifs.



6-Divers

Suite à l'initiative de la Commission Arabe de l'Aviation Civile (ACAC), un stage a été tenu à Alger au niveau du CQRENA dont le thème «Safety audits for Air Traffic Services course » du 15 /01 au 19/01/2018. Cette formation a été dispensée par des instructeurs de l'Académie de l'Aviation de Singapour.



Alger, Safety audit for ATS course du 15/01 au 19/01/2018.



**Contact : Etablissement National de la Navigation Aérienne
Inspection Générale Technique**

Bureau SGS

Route de cherarba-Eucalyptus-Oued Smar/Alger

Tel /Fax: 023-97-85-23 - Email: sgs@enna-dz.com

Adresse RSFTA : DAAADSGS

Pour consulter les précédents numéros, rendez-vous sur notre site internet : www.enna.dz/sgs.html